

ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ

проведения онлайн-занятий SYNAPSE | ОГЭ

г. Краснодар • редакция от 26.07.2026

Планируемый адрес публикации: <https://synapse.school/oge/rules>. Правила являются частью договора в редакции, указанной в Индивидуальных условиях.

1. Формат и доступ

- занятия проводятся онлайн в постоянной паре до 2 обучающихся;
- доступ к встрече, материалам и личному кабинету является персональным;
- передавать ссылку или учётную запись третьим лицам запрещено;
- родитель отвечает за исправность устройства и доступ в интернет;

2. Расписание и подключение

2.1. Обучающийся подключается за 3–5 минут до начала занятия под своим именем или согласованным псевдонимом.

2.2. Опоздание не продлевает занятие. Если преподаватель опоздал, время компенсируется продлением или переносом.

2.3. Изменение постоянного расписания оформляется по соглашению Заказчика и Исполнителя.

3. Пропуски и отработки

3.1. Уведомление об отсутствии направляется не позднее чем за 24 часа через личный кабинет или email.

3.2. При своевременном уведомлении предоставляется равноценная отработка: резервное окно, другая подходящая пара, запись учебной части и задание с проверкой. Форма выбирается Исполнителем с учётом расписания и конфиденциальности второго ученика.

3.3. Рекомендуемый предел резервных отработок — не более двух в календарный месяц. Конкретный предел фиксируется в Индивидуальных условиях.

3.4. Без своевременного уведомления занятие считается оказанным при готовности Исполнителя провести его по расписанию.

3.5. При длительной подтверждённой болезни Стороны могут письменно согласовать паузу или перенос части обучения.

4. Поведение и безопасность

- уважительное общение без оскорблений, дискриминации и умышленного срыва занятия;
- запрет демонстрации постороннего, незаконного или опасного контента;
- запрет самостоятельной записи занятия без согласия всех участников;
- запрет передачи контактных данных второго ученика третьим лицам;
- преподаватель вправе временно отключить микрофон или прекратить занятие при угрозе безопасности или систематическом срыве;

5. Учебная работа и AI

- первая попытка выполняется самостоятельно;
- готовый ответ из AI, решебника или от другого человека не засчитывается как освоенный навык;
- ученик обязан объяснить решение и выполнить аналогичную задачу без подсказки;
- не допускается передача AI-сервису ФИО, телефона, email, школы, адреса и иных личных данных;

6. Запись и конфиденциальность

6.1. Занятие записывается только при наличии необходимых отдельных согласий всех затрагиваемых участников.

6.2. Запись используется только для обучения и контроля качества. Публикация в открытом доступе требует отдельного согласия на распространение персональных данных и использование изображения.

6.3. Если один из участников не дал согласие, Исполнитель проводит занятие без записи либо записывает только демонстрацию материалов и голос преподавателя без данных обучающихся.

7. Материалы

7.1. Материалы предоставляются для личного обучения. Их нельзя продавать, публиковать, пересылать третьим лицам или использовать для собственного коммерческого обучения.

7.2. Срок доступа к базовым материалам указывается в Индивидуальных условиях. Записи занятий с персональными данными имеют отдельный ограниченный срок хранения.

8. Нарушения

8.1. При первом существенном нарушении Исполнитель направляет предупреждение Заказчику.

8.2. При повторных нарушениях Исполнитель вправе ограничить участие в конкретном занятии либо отказаться от договора в предусмотренном законом порядке с расчётом стоимости неоказанных услуг.

Документ подготовлен по состоянию на 26.07.2026. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ № 1441, действуют до 31.12.2026. Комплект необходимо проверить и при необходимости обновить не позднее 15.12.2026, до продолжения обучения в 2027 году.