

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Краснодар • редакция от 26.07.2026

Адрес размещения: <https://synapse.school/oge/offer>. Акцепт — оплата счёта после получения Индивидуальных условий. Согласия на обработку персональных данных и иные необязательные согласия оформляются отдельно.

1. Общие положения и термины

- 1.1. Настоящий документ является предложением Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич, ИНН 231293659372, ОГРНИП 326237500059261, именуемого далее «Исполнитель», заключить договор об оказании платных образовательных услуг с родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего, именуемым далее «Заказчик».
- 1.2. «Обучающийся» — несовершеннолетний, указанный Заказчиком в Индивидуальных условиях. «Индивидуальные условия» — документ или электронная запись, содержащие сведения о Заказчике, Обучающемся, программе, периоде обучения, расписании, стоимости и порядке оплаты.
- 1.3. Настоящая Оферта, Индивидуальные условия, образовательная программа и правила обучения образуют единый договор. При расхождении применяются Индивидуальные условия, если они не ухудшают положение Заказчика по сравнению с законом.
- 1.4. До оплаты Заказчик получает доступ к актуальным редакциям документов и подтверждает возможность сохранить или распечатать их.

2. Заключение договора

- 2.1. Исполнитель направляет Заказчику Индивидуальные условия и счёт. Оплата указанной в счёте суммы в срок его действия является полным и безоговорочным акцептом Оферты и заключением договора.
- 2.2. Акцепт подтверждает согласие Заказчика только с договорными условиями. Он не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламные сообщения, запись занятий либо публикацию изображения и результатов.
- 2.3. Моментом заключения договора считается момент поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя, если в счёте не указан иной момент.
- 2.4. Заказчик подтверждает, что действует как законный представитель Обучающегося и вправе предоставлять необходимые сведения о нём.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется лично организовать и провести обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Подготовка к ОГЭ по информатике», а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.
- 3.2. Образовательная деятельность осуществляется Исполнителем непосредственно, без привлечения педагогических работников. Форма обучения — очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.3. Базовая учебная неделя включает три занятия в постоянной мини-группе до двух обучающихся: 60 минут, 60 минут и 90 минут, а также самостоятельную домашнюю работу между занятиями. Точный график указывается в Индивидуальных условиях.

3.4. Занятия проводятся преимущественно в Яндекс Телемосте. Материалы и организационные сообщения предоставляются через личный кабинет SYNAPSE, электронную почту, Telegram или MAX в зависимости от фактически доступной инфраструктуры.

3.5. Планируемый результат программы — системное освоение содержания ОГЭ по информатике и подготовка к результату, соответствующему целевой оценке, указанной в Индивидуальных условиях. Исполнитель не гарантирует конкретную оценку или балл, поскольку результат зависит также от исходного уровня, посещаемости, самостоятельной работы, состояния Обучающегося и проведения экзамена третьими лицами.

3.6. По итогам обучения может быть выдан электронный сертификат SYNAPSE информационного характера. Он не является документом об образовании, квалификации или документом государственного образца.

4. Программа, контроль и AI-домашняя работа

4.1. Актуальная программа размещена по адресу <https://synapse.school/oge/program>. Версия программы для конкретного договора указывается в Индивидуальных условиях.

4.2. Исполнитель вправе корректировать последовательность тем и педагогические методы с учётом диагностики и официальных материалов ОГЭ, не уменьшая заявленный объём и качество услуг.

4.3. Домашняя работа включает обязательную самостоятельную попытку, ограниченные AI-подсказки, объяснение хода решения и повторную задачу без подсказки. Передача в AI-сервисы ФИО, телефона, email, школы и иных идентификаторов Обучающегося не допускается.

4.4. Контроль включает входную диагностику, короткие проверки, тематические работы и пробные экзаменационные блоки. Родителю предоставляется краткая регулярная и расширенная периодическая обратная связь.

5. Срок, расписание и изменение условий

5.1. Дата начала, дата окончания, расписание, количество учебных периодов и полная стоимость договора указываются в Индивидуальных условиях.

5.2. Расписание может изменяться по соглашению Сторон. При необходимости организационной замены времени Исполнитель предлагает равноценный вариант, не уменьшающий объём услуг.

5.3. Стоимость после заключения договора не увеличивается, кроме случаев и пределов, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации. Изменение иных существенных условий оформляется новым документом или подтверждаемой электронной перепиской.

6. Стоимость и оплата

6.1. Цена учебного периода, количество периодов, полная стоимость и график платежей указываются в Индивидуальных условиях и счёте.

6.2. Первый платёж производится до первого занятия. Последующие платежи вносятся авансом в сроки, указанные в Индивидуальных условиях.

6.3. Оплата производится безналично на расчётный счёт Исполнителя или иным способом, указанным в счёте.

6.4. Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику и направляет кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством. Заказчик предоставляет актуальный email или номер телефона для получения электронного чека.

7. Права и обязанности Исполнителя

- до заключения договора предоставить достоверную информацию об Исполнителе, преподавателе, программе, стоимости, порядке оплаты и оказания услуг;
- проводить занятия лично, надлежащим образом и в соответствии с программой;
- вести индивидуальный учёт прогресса каждого Обучающегося, даже если занятие проводится в паре;
- поддерживать работоспособные каналы связи и разумно уведомлять об изменениях;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не передавать идентифицирующие данные ребёнка AI-сервисам;
- самостоятельно выбирать методы, задания, формы контроля и программные средства в рамках программы;

8. Обязанности Заказчика и Обучающегося

- предоставлять достоверные и актуальные сведения;
- своевременно оплачивать услуги и контролировать участие Обучающегося;
- обеспечить компьютер, стабильный интернет, микрофон и необходимое программное обеспечение;
- соблюдать уважительное общение и не мешать проведению занятия;
- не передавать доступ, записи и материалы третьим лицам и не публиковать их;
- выполнять самостоятельные попытки и не использовать AI для получения готового ответа в обход учебного процесса;

9. Пропуски, переносы и технические сбои

9.1. О планируемом отсутствии Заказчик сообщает не позднее чем за 24 часа до занятия через личный кабинет или email.

9.2. При своевременном уведомлении Исполнитель организует равноценную отработку одним из способов: резервное занятие, участие в другой подходящей паре, запись учебной части и индивидуальное задание с проверкой. Конкретная форма определяется с учётом расписания и защиты данных других обучающихся.

9.3. При отсутствии уведомления занятие считается предоставленным, если Исполнитель был готов провести его по расписанию и предоставил доступные материалы. Опоздание Обучающегося не продлевает занятие.

9.4. Занятие, не состоявшееся по вине Исполнителя либо из-за массового сбоя основной платформы, переносится на согласованное время. При невозможности переноса стоимость соответствующей услуги возвращается или засчитывается в следующий период по выбору Заказчика.

9.5. Детальные правила размещены по адресу <https://synapse.school/oge/rules>.

10. Запись занятий, изображение и отзывы

10.1. Запись занятия, содержащая изображение, голос, имя, сообщения или иные данные Обучающегося, производится только при наличии отдельного предварительного согласия законного представителя и с учётом согласий других участников.

10.2. Публикация имени, фотографии, видео, голоса, отзыва, результата экзамена или истории прогресса допускается только по отдельному добровольному согласию. Отказ не влияет на обучение, стоимость и выдачу сертификата.

11. Персональные данные

11.1. Политика обработки персональных данных размещена по адресу <https://synapse.school/privacy>. Согласие оформляется отдельно по адресу <https://synapse.school/personal-data-consent> либо в иной позволяющей подтвердить его получение форме.

11.2. Исполнитель обрабатывает только данные, необходимые для заявки, заключения и исполнения договора, учёта прогресса, расчётов и связи. Паспортные данные не запрашиваются без отдельной законной необходимости.

12. Отказ от договора и возврат

12.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, направив заявление через личный кабинет или на email Исполнителя.

12.2. Возврату подлежит стоимость неоказанных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением договора для данного Заказчика.

12.3. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально продолжительности проведённых занятий относительно плановой продолжительности занятий в оплаченном периоде, если более выгодный порядок не установлен Индивидуальными условиями.

12.4. Возврат производится в течение 10 календарных дней после получения заявления и необходимых реквизитов, если иной обязательный срок не установлен законом.

12.5. Подробные условия размещены по адресу <https://synapse.school/oge/payment-refund>.

13. Ответственность и разрешение споров

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Условия Оферты не ограничивают права потребителя. При недостатках услуг Заказчик вправе использовать способы защиты, предусмотренные законом.

13.3. Претензии направляются на contact@synapse.school либо по адресу Россия, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 89, кв. 50. Ответ предоставляется в течение 10 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законом.

13.4. При невозможности урегулировать спор переговорами он рассматривается в установленном законом порядке; права потребителя на выбор подсудности не ограничиваются.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Материалы SYNAPSE предоставляются для личного некоммерческого обучения Обучающегося.

14.2. Без письменного согласия запрещаются публикация, перепродажа, передача доступа, массовое копирование и использование материалов для оказания собственных платных услуг.

15. Срок действия и версии

15.1. Договор действует в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях, и до исполнения обязательств.

15.2. К отношениям Сторон применяется редакция документов, указанная в Индивидуальных условиях. Исполнитель хранит архив редакций и сведения о принятой Заказчиком версии.

15.3. Новая редакция не изменяет уже заключённый договор без согласия Заказчика, кроме изменений, прямо следующих из обязательных требований закона.

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	ИП Яковлев Дмитрий Юрьевич
ИНН / ОГРНИП	231293659372 / 326237500059261
Дата и орган регистрации	09 февраля 2026 года; Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю
Адрес для обращений	Россия, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 89, кв. 50
Email / телефон	contact@synapse.school / +7 964 926-61-61
Режим работы	ежедневно с 10:00 до 24:00 по московскому времени
Расчётный счёт	40802810220000907358
Банк / БИК / к/с	ООО «Банк Точка»; 044525104; 30101810745374525104
Налоговый режим	УСН, объект «Доходы», ставка 6%

Документ подготовлен по состоянию на 26.07.2026. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ № 1441, действуют до 31.12.2026. Комплект необходимо проверить и при необходимости обновить не позднее 15.12.2026, до продолжения обучения в 2027 году.