

ОПЛАТА, ПЕРЕНОСЫ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

г. Краснодар • редакция от 26.07.2026

Планируемый адрес публикации: <https://synapse.school/oge/payment-refund>. Этот документ поясняет условия Оферты простым языком; при расхождении применяется Оферта и закон.

1. Стоимость

- 1.1. Стоимость конкретного обучения указывается в Индивидуальных условиях и счёте до оплаты.
- 1.2. Индивидуальные условия содержат цену учебного месяца, количество месяцев и полную стоимость договора.
- 1.3. Стоимость не повышается в одностороннем порядке после заключения договора, кроме случаев и пределов, допускаемых законом.

2. Порядок оплаты

- 2.1. Первый платёж вносится до первого занятия. Последующие платежи — авансом по графику, указанному в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Оплата счёта означает акцепт Оферты и Индивидуальных условий.
- 2.3. Перевод производится по реквизитам счёта. Исполнитель направляет кассовый чек на email или телефон Заказчика.

3. Пропуск Обучающегося

- 3.1. При уведомлении не позднее чем за 24 часа Исполнитель предоставляет равноценную отработку в форме резервного занятия, участия в другой подходящей паре либо записи учебной части и задания с проверкой.
- 3.2. При уведомлении менее чем за 24 часа или неявке без уведомления занятие считается оказанным, если Исполнитель был готов провести его по расписанию.
- 3.3. Отработка не обязательно является отдельным индивидуальным занятием и проводится в пределах организационной возможности и лимита, указанного в Индивидуальных условиях.

4. Отмена Исполнителем и технический сбой

- 4.1. Если занятие отменено Исполнителем или не состоялось из-за массового сбоя основной платформы, оно переносится.
- 4.2. Если перенос невозможен, Заказчик выбирает зачёт стоимости в следующем периоде или возврат стоимости соответствующей услуги.
- 4.3. Локальная техническая проблема на стороне Обучающегося при исправной платформе рассматривается как пропуск; Исполнитель предоставляет доступные материалы.

5. Отказ от обучения

5.1. Заявление направляется через личный кабинет или на contact@synapse.school. В нём указываются ФИО Заказчика, ФИО Обучающегося, номер заказа, дата прекращения и реквизиты для возврата.

5.2. Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время. Штраф за отказ не применяется.

5.3. Из оплаченной суммы вычитаются стоимость фактически проведённых занятий и документально подтверждённые фактические расходы, непосредственно связанные с конкретным договором. Если таких расходов нет, они не удерживаются.

5.4. Стоимость проведённых занятий рассчитывается пропорционально их продолжительности относительно всей плановой продолжительности занятий в оплачиваемом периоде.

5.5. Возврат производится в течение 10 календарных дней после получения заявления и достаточных реквизитов, если иной обязательный срок не установлен законом.

6. Пример расчёта

Если в месяце запланировано 10 часов занятий, проведено 4 часа, а цена месяца составляет X рублей, стоимость оказанных услуг составляет $X \times 4 / 10$. Остаток возвращается за вычетом подтверждённых фактических расходов, если они возникли.

Не размещайте на сайте формулировки «оплата не возвращается», «абонемент сгорает» или фиксированный штраф за отказ. Они не должны ограничивать право потребителя отказаться от услуг.

Документ подготовлен по состоянию на 26.07.2026. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ № 1441, действуют до 31.12.2026. Комплект необходимо проверить и при необходимости обновить не позднее 15.12.2026, до продолжения обучения в 2027 году.